

Jak na to?

Potřebujete si vyřídit nějaké osobní dokumenty, řešit problémy s bydlením, s prací, postavit si kůlnu na dřevo či poradit s řešením jiných záležitostí? Nevíte, kam se obrátit? Máte šanci se vše dozvědět, a to na čtyřech vzdělávacích akcích pro veřejnost, které pořádá Městský úřad Rotava ve vzdělávací místnosti v přízemí úřadu:

2.5.2018 od 15:00 hod. Rozsah poskytovaných služeb veřejné správy občanům

Zde se dozvíte, co si můžete vyřídit na městském úřadu v Rotavě a se kterými záležitostmi je nutné se obrátit na Městský úřad v Kraslicích či na Krajský úřad v Karlových Varech. Co je potřeba vyřídit osobně a které záležitosti můžete vyřídit prostřednictvím internetu. Součástí přednášky budou i příklady a odpovědi na vaše dotazy.

9.5.2018 od 15:00 hod. Veřejná správa na internetu I – orientace a vyhledávání na webových stránkách veřejné správy

Na této přednášce budete informováni o tom, na jakých webových stránkách najdete konkrétní informace, které potřebujete nebo můžete v budoucnu potřebovat: co najdete na webových stránkách města Rotavy, na stránkách nadřízeného města – obce s rozšířenou působností (ORP) Kraslice, na stránkách Karlovarského kraje, na stránkách jednotlivých ministerstev. Co lze v současnosti vyřizovat prostřednictvím on-line formulářů a s čím je nutné na úřad dojít osobně. Součástí přednášky budou i příklady a odpovědi na vaše dotazy.

16.5.2018 od 15:00 hod. Veřejná správa na internetu II – dostupnost informací a dat poskytovaných veřejnou správou na internetu a práce s nimi

Tato přednáška navazuje na předchozí I. část popisem konkrétních příkladů, jak si na internetu vyhledat potřebné informace podle jejich zaměření, na jakých webových stránkách najdete např. zákony, výpisy z katastru nemovitostí, zaměstnání v konkrétním místě či okrese, jak najít informace o vyřízení důchodu, jak si ověřit, že firma, která Vás oslovila s nějakou nabídkou, skutečně existuje, jaké neziskové organizace nám mohou pomoci v obtížné životní situaci. Jak vyhledat na internetu potřebný formulář, jak jej vyplnit a podat, jak postupovat při různých životních situacích a kam se obrátit. Jak si ověřit, že informace, kterou jsme obdrželi e-mailem či přes sociální sítě, není výmysl, tedy tzv. hoax.

23.5. od 15:00 hod. Komunikace s veřejnou správou, vyplňování a podávání formulářů, příklady z praxe

Mnozí z nás neradi chodí na úřady – nevíme, na koho se se svým problémem obrátit, co si máme s sebou vzít za doklady, proč po nás úředníci chtějí to či ono a vůbec, jak s nimi máme mluvit. Jak postupovat při osobní návštěvě a jak při telefonování na úřad. Co dělat, když nám pošta doručí úřední obálku. Obsahem této poslední přednášky bude i uvedení příkladů a odpovědi na vaše dotazy.

Těšíme se na Vás a nezapomeňte, že vyhozením úřední obálky, která Vám přijde domů, se žádný problém nevyřeší, ale naopak zhorší. Jsme tu pro vás, abychom vám pomohli vyřešit Vaše záležitosti.

Přednášky se konají v rámci projektu Optimalizace procesů ve veřejné správě a životních podmínek občanů Rotavy, registrační číslo projektu CZ.03.4.74/0.0/0.0/16_033/0002904.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost