

Vážení občané,

chtěli bychom vás informovat, že odečty pitné vody jsou prováděny vždy na přelomu fakturačního období, které je uvedeno ve Smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod (měsíc, čtvrtletí, pololetí, rok).

Zkušenost je taková, že je složité v některých případech odběratele zastihnout. Pokud by z důvodu Vaší nepřítomnosti (dovolená, zaměstnání,...) nemohl pracovník města provést odečet měřidla, zanechá na místě oznámení o neprovedení odečtu. Prosíme, abyste odečet v tomto případě provedli sami a stav měřidla vody ve vlastním zájmu nahlásili.

Nabízíme tyto možnosti nahlášení stavu vodoměru:

1. telefonicky na **tel. č. +420 777 759 284**, paní Vázlerová,
2. emailem na [vazlerova@rotava.cz](mailto:vazlerova@rotava.cz),
3. osobně v **kanceláři č. 14 MěÚ Rotava**,
4. pomocí **odečtového lístku**, který naleznete na webových stránkách města Rotava v sekci formuláře, který můžete odevzdat:
  - ✓ elektronicky na [vazlerova@rotava.cz](mailto:vazlerova@rotava.cz),
  - ✓ osobně na podatelně MěÚ, nebo
  - ✓ poštou na adresu: Město Rotava, Sídliště 721, 357 01 Rotava

Zároveň bychom chtěli našim odběratelům připomenout, že odběratel je povinen **chránit vodoměr před poškozením**, kdykoliv na požádání umožnit provozovateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřípustný a provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci.